

ZEITSCHRIFT

ARCHIV

ABONNEMENT

BLOG

DIALOG

INNOVATIONSPREIS

MARKETING

STELLENMARKT

PARTNER

NEWSLETTER

ARCHIV

KONTAKT

IMPRESSUM

AIT – eine der führenden europäischen Architekturzeitschriften mit dem Schwerpunkt Innenraum im deutschsprachigen Raum erscheint 10x jährlich in der © Verlagsanstalt Alexander Koch GmbH

Paulanerapotheke in Wien von Atelier Heiss



In den letzten Jahren hat sich im Apothekenhandel ein tief-greifender Wandel vollzogen: von der Arzneimittelabgabestelle hin zum gut-sortierten Gesundheitsdienstleister. Diese Entwicklung spiegelt sich auch in den neuesten Apothekenbauten wieder - etwa in der von Atelier Heiss Architekten gestalteten Paulanerapotheke in Wien. Auf gut 20 Metern Länge präsentiert sich die Apotheke mit einer elegant designten Geschäftsfront nach außen. In die Fassade eingelassene, historische Fliesen sind eine Reminiszenz an den Altbestand. Betritt man die Apotheke, fällt der Blick direkt auf einen begrünten Innenhof, der durch sein natürliches Licht und unterstützt von der weißen Eleganz des gesamten Ambientes ein Gefühl von Weite und Großzügigkeit vermittelt. Diskrete Beratungsnischen sowie der Ruhebereich für den Nachtdienst (mit Sichtkontakt zum Eingang) sind rund um den Patio angeordnet. Aber nicht nur die entsprechende Architekturleistung - zwei getrennte Gründerzeitbauten wurden baulich aufwändig miteinander verbunden - sondern auch die neueste Apothekentechnologie trägt zu einem ganz neuen Verständnis von Apotheke und damit einer neuen und besseren Kundenbetreuung bei. So werden in der Paulanerapotheke Arzneien auf Knopfdruck von einem automatischen Ausgabesystem wie von Zauberhand an die Tara, wie die Ladentheke branchenüblich genannt wird, transportiert. Der persönliche Kontakt des Apothekers zum Kunden bleibt somit durchgehend erhalten. Ein großzügiges Sichtfenster sorgt zusätzlich für eine Sichtverbindung zu den Mitarbeitern im Labor und so für mehr Transparenz und persönliche Ansprache. Auf den insgesamt 300 Quadratmetern befindet sich neben den zwei großen Verkaufsbereichen sowie den Labor-, Administrations- und Aufenthaltsräumen auch ein abgetrennter Behandlungsraum mit Sanitärereinheit. Über Risiken und Nebenwirkungen des Besuchs der Paulanerapotheke ist uns bisher nichts bekannt.